



Официальный сайт

Следственное управление  
Следственного комитета Российской Федерации  
по Липецкой области

## **В следственном управлении СК России по Липецкой области действуют различные каналы связи для приема обращений граждан**



Работа с обращениями граждан является одним из важнейших направлений деятельности следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Липецкой области. Предварительный прием граждан и запись на личный прием к руководству следственного управления осуществляют сотрудники отдела по приему граждан и документационному обеспечению.

В следственном управлении безотлагательно осуществляется прием потерпевших или их представителей по материалам проверок сообщений о преступлении и уголовным делам о преступлениях против жизни, здоровья и половой неприкосновенности несовершеннолетних, по ятрогенным преступлениям, по вопросам невыплаты заработной платы.



Официальный сайт  
Следственное управление  
Следственного комитета Российской Федерации  
по Липецкой области

Руководством следственного управления ежемесячно осуществляются выезды в территориальные следственные отделы для приема граждан, о времени и месте проведения которых жители региона заранее информируются через официальный сайт следственного управления, а также аккаунты регионального СК России в социальных сетях - "ВКонтакте" и "Telegram". Данная информация также размещена на стендах следственного управления, городских и межрайонных следственных отделов в доступном для ознакомления граждан месте.

Кроме того, в следственном управлении Следственного комитета практикуется проведение тематических приемов граждан по вопросам выявления, предупреждения и расследования преступлений, связанных с невыплатой заработной платы, нарушением трудового законодательства, преступлений, совершенных несовершеннолетними и в отношении несовершеннолетних, защиты их прав и законных интересов, в сфере жилищно - коммунального хозяйства и коррупции, а также по вопросам давления на бизнес.

Сотрудники управления ориентированы на рассмотрение обращений граждан как на взаимное сотрудничество между заявителем и должностным лицом следственного органа. Живое общение с гражданами помогает вскрыть проблему, указать пути ее разрешения и дать возможность своевременно отреагировать, запланировать и принять соответствующие меры, провести проверки.

Сегодня для граждан доступны практически все каналы связи с нами. Это и личный прием в здании управления, выездные приемы руководства следственного управления в районы Липецкой области, телефон доверия, который функционирует в круглосуточном режиме без праздников и выходных, а также возможность направления обращений по Интернету. Кроме того, в следственном управлении организована работа приемной Председателя Следственного комитета России. Всю необходимую информацию граждане могут найти на официальном сайте следственного управления.

Мы стремимся к максимальной открытости и доступности для граждан.

Обратиться в следственное управление можно удобным для заявителя способом.

1. Прийти лично в следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Липецкой области по адресу: г. Липецк, ул. Гагарина, 72. Телефоны: [8\(4742\) 35-88-30](tel:84742358830), 35-88-00. Отдел по приему граждан и документационному обеспечению работает с понедельника по четверг с 9.00 до 18.00, пятница - с 9.00 до 17.00, перерыв на обед с 13.00 до 14.00. Выходные - суббота, воскресенье.

2. Все желающие могут обратиться к Председателю Следственного комитета Российской Федерации, подав обращение в приемную Председателя СК России в Липецкой области, которая находится в здании следственного управления по адресу: г. Липецк, ул. Гагарина, 72.



Официальный сайт

Следственное управление  
Следственного комитета Российской Федерации  
по Липецкой области

---

Установлен ежедневный режим работы приемной, кроме выходных и праздничных дней, с 9.00 до 18.00, пятница - с 9.00 до 17.00.

3. Опустить письменную жалобу в ящик «Для обращений и заявлений», который находится по адресу: г. Липецк, ул. Гагарина, 72.

4. Отправить сообщение через Интернет-приемную на официальном сайте следственного управления <https://lipetsk.sledcom.ru/folder/873395>

5. Отправить сообщение через Приемную руководителя следственного управления в официальной группе ведомства «ВКонтакте» - <https://vk.com/id509213067>

6. Позвонить по «Телефону доверия»: [89086018642](tel:89086018642) и «Ребенок в опасности»: [89107429827](tel:89107429827) или 123.

7. Попасть на личный прием к руководству следственного управления, можно обратившись в отдел по приему граждан по телефону: [\(4742\) 35-88-30](tel:4742358830) и 35-88-00, сотрудники которого разъяснят порядок приема и организуют встречу в удобное для заявителя время.

27 Апреля 2024

Адрес страницы: <https://lipetsk.sledcom.ru/news/item/1833277>